

Anleitung für das Terminzusagen-Tool refsoft

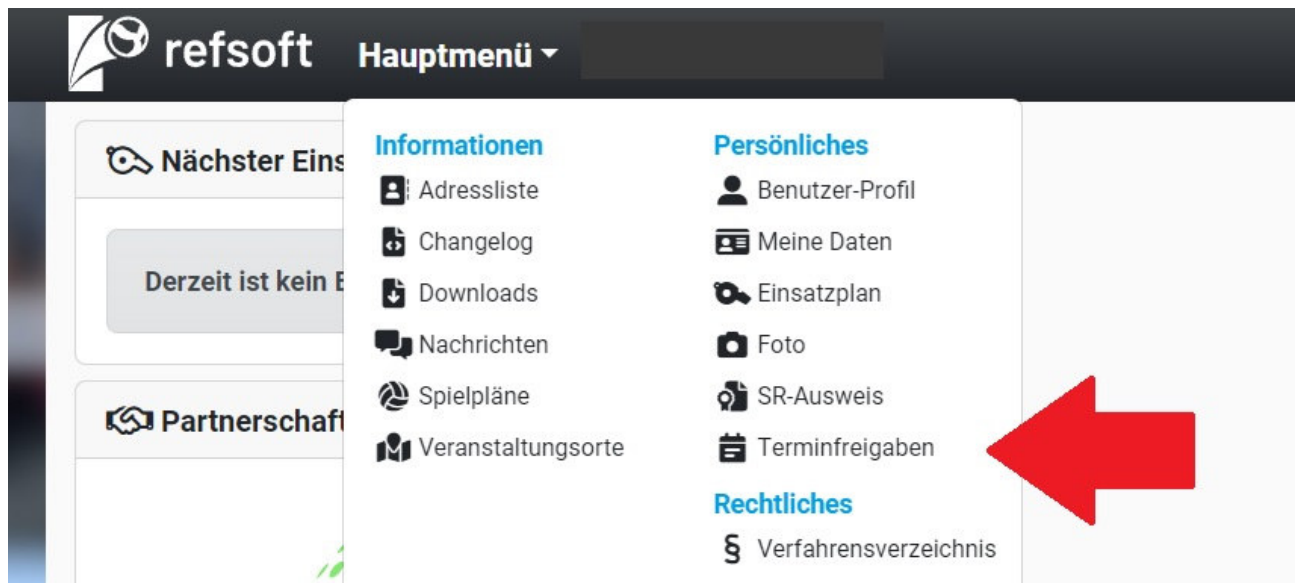
Wichtig: Es werden auf dieser Seite nur Terminzusagen gemacht. Das bedeutet, dass Schiedsrichter, die sich nicht eintragen, auch keine Ansetzungen erhalten können.

1. Dein Login auf dhb.refsoft.de ist deine Email-Adresse.

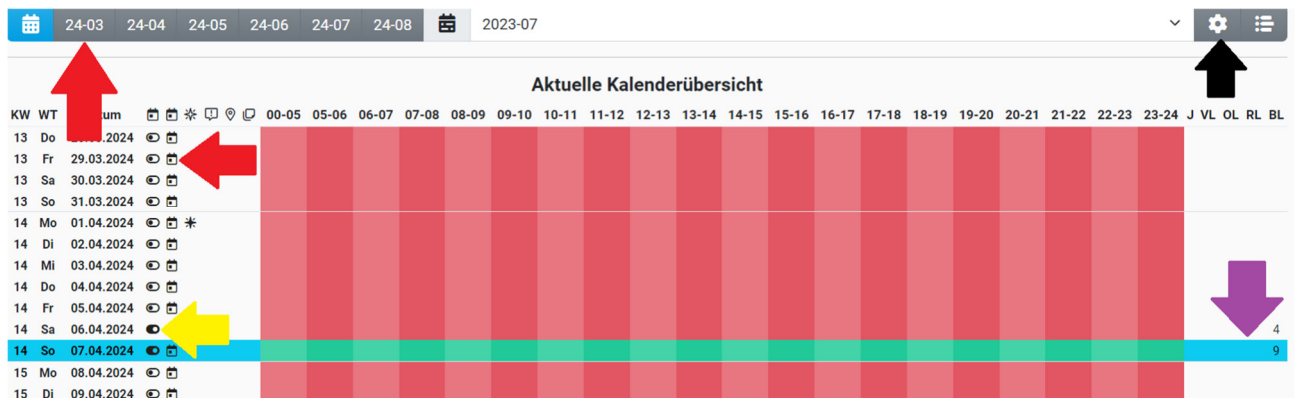


	E-Mail
	Passwort
Anmelden	
Passwort vergessen	

2. Du erhältst eine Email mit einem Kennwort. Dieses Kennwort kannst Du nach dem Login über "Hauptmenü – Persönliches – Benutzer-Profil" selbst ändern.
3. Nun musst Du Deine Daten korrekt und vollständig ausfüllen („Hauptmenü – Persönliches – Meine Daten“):
 1. Anschrift
 2. Mobilnummer (Bitte beachte, dass „Telefon (d)“ und „Mobil (d)“ nur für den SRA sichtbar sind. Daher ist unbedingt das Feld „Mobil“ für die Handynummer zu nutzen.)Bitte haltet eure Daten aktuell, da wir über RefSoft eine SR-Liste generieren. Auch sind für kurzfristige Spielabsagen/Spieländerungen die Mobilnummern wichtig, um euch telefonisch erreichen zu können.
4. Unter „Hauptmenü – Persönliches – Terminfreigaben“ findest du deinen persönlichen Kalender, in dem du deine Termine verwaltest und auch freigibst. Vorab musst du die „Mastersperre“ aufheben.



5. Hier kannst du einmal einen ganzen Monat tageweise bearbeiten (roter Pfeil nach oben zeigend) oder jeden einzelnen Tag stundenweise bearbeiten (roter Pfeil nach links zeigend). Der Regler neben den Tagen (gelber Pfeil) ermöglicht es dir, den ganzen Tag in dieser Ansicht zu ent- bzw. sperren. Rechts in der Spalte (lila Pfeil) siehst du, wie viele Spiele in der jeweiligen Liga (J=Jugend, VL=Verbandsliga, OL=Oberliga, RL=Regionalliga, BL=Bundesliga). Es ist jedoch zu beachten, dass hier alle Spiel der verschiedenen Verbände gezählt werden. Auf dem Rädchen oben rechts (schwarzer Pfeil) kommst du in die Einstellungen. Die Farbe **blau** am Tag bedeutet, dass eine oder mehrere Ansetzung/en geplant oder bereits veröffentlicht sind. Das kannst du in deinem persönlichen Einsatzplan nachschauen.



6. In der Monatsübersicht kannst du ganze Tage freischalten bzw. wieder sperren. Die Farbe **rot** bedeutet, dass du den Tag komplett nicht verfügbar bist. Die Farbe **grün** bedeutet, dass du den Tag komplett verfügbar bist. Die Farbe **orange** zeigt dir an, dass du eine zeitliche Einschränkung an diesem Tag eingetragen hast. Die Farbe **blau** bedeutet, dass an diesem Tag ein oder mehrere Spiele geplant sind.

Hauptmenü » Persönliches » Terminfreigaben

24-02 24-03 24-04 24-05 24-06 24-07 2024-02

Februar 2024

KW	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
05				01.02.24	02.02.24	03.02.24	04.02.24
06	05.02.24	06.02.24	07.02.24	08.02.24	09.02.24	10.02.24	11.02.24
07	12.02.24	13.02.24	14.02.24	15.02.24	16.02.24	17.02.24	18.02.24
08	19.02.24	20.02.24	21.02.24	22.02.24	23.02.24	24.02.24	25.02.24
09	26.02.24	27.02.24	28.02.24	29.02.24			

7. In der Tagesübersicht kannst du unterschiedliche Zeiten sperren bzw. freigeben. Auch ist es möglich, für jeden einzelnen Termin einen alternativen Ausgangsort zu nennen, sofern man nicht von zuhause anreisen wird. Hier solltest du nach dem Speichern immer kontrollieren, ob das Feld „Lat.|Lng.“ automatisch ausgefüllt ist (PLZ, Ort und Land sind Voraussetzung dafür). In der Tagesübersicht ist es auch möglich eine maximale Tagesentfernung einzutragen, die man gewillt ist für eine Ansetzung zu reisen. Sofern du eine Saisonentfernung als Einschränkung unter Einstellungen angegeben hast, überschreibt die Tagesentfernung immer die Saisonentfernung (nur nicht, wenn du eine Saisonentfernung eingetragen hast und die Tagesentfernung „unbegrenzt“ ist).

Terminfreigaben-Details am Sonntag, 07.04.2024

Spielbeginn	Status	Alternativer Ausgangsort
00:00 - 05:00	freigegeben	
05:00 - 06:00	freigegeben	
06:00 - 07:00	freigegeben	
07:00 - 08:00	freigegeben	
08:00 - 09:00	freigegeben	
09:00 - 10:00	freigegeben	
10:00 - 11:00	freigegeben	
11:00 - 12:00	freigegeben	
12:00 - 13:00	freigegeben	
13:00 - 14:00	freigegeben	
14:00 - 15:00	freigegeben	
15:00 - 16:00	freigegeben	
16:00 - 17:00	freigegeben	
17:00 - 18:00	freigegeben	
18:00 - 19:00	freigegeben	
19:00 - 20:00	freigegeben	
20:00 - 21:00	freigegeben	
21:00 - 22:00	freigegeben	
22:00 - 23:00	freigegeben	
23:00 - 24:00	freigegeben	

Anschrift

PLZ | Stadt

Land

Lat. | Lng.

Max. Entfernung

Bemerkungen

Persönliche Notizen

Speichern

Speichern und verlassen

Abbrechen



Bedeutung „Alternative Ausgangsort“:

Wenn ihr durch private Reisen (Wochenendausflug, Urlaub, Familienbesuch) einen anderen Ausgangsort als eure Wohnanschrift habt und dementsprechend von dort anreist, dann nutzt bitte das Feld des alternativen Ausgangsorts.

1. Ihr müsst wissen, dass bei der Einsatzplanung eines Spiels die Schiedsrichter nach Kilometerentfernung angezeigt werden. D.h. wenn jemand Urlaub in Meersburg macht, aber in Mannheim wohnt, erscheint man für das besagte Wochenende (ohne Nutzung der Alternative) bei Mannheim-Spielen sofort und bei Spielen im Süden als letztes. Nutzt man aber die Alternative, ist es genau umgekehrt und man sticht sofort ins Auge.
2. Gerade in der Halle werden wir versuchen, auf Reisen/Ansetzungen quer durch Republik zu verzichten, weshalb die Nutzung der Alternative ebenfalls helfen kann.
3. Abrechnung: Der HBW SRA macht stichprobenartig Reisekostenkontrollen und in der Vergangenheit ist es vorgekommen, dass die Vereine Nachfragen zu den Abrechnungen hatten. Auch hier ist die Nutzung der Alternative wichtig, da sonst eventuelle Ansetzungen aus Kostengründen nicht vollzogen werden (Mannheim-Konstanz wird nicht als Einzelspiel besetzt, trotz Mitteilung, dass man in Meersburg ist, wenn nicht der Alternative Anreiseort Meersburg anzeigt).

Du kannst den ganzen Tag als „nicht verfügbar“ markieren. Dann erhältst du an diesem Tag keine Ansetzungen.

Du kannst den ganzen Tag als "ganztags verfügbar" markieren. Es kann sein, dass Du an diesem Tag eine oder mehrere Ansetzungen erhältst.

Du kannst den Tag als "eingeschränkt verfügbar" mit einer genauen Uhrzeit markieren. Es kann dann sein, dass Du nur in der vorgegebenen Zeit eine oder mehrere Ansetzungen erhältst. (die früheste Uhrzeit = ab da kann ich losfahren, die späteste Uhrzeit = ab da möchte ich zuhause sein).

8. Unter Einstellungen kannst du angeben, ob dir ein Auto zur Verfügung steht oder nicht. Zudem kannst du die Anzahl der Spiele für das Wochenende beschränken, sofern du nicht mehr als 2 Spiele am Wochenende pfeifen möchtest. Sofern du eine maximale Entfernung einträgst, die du für deine Ansetzungen nur fahren möchtest, gilt diese für die ganze Saison. Du hast aber auch die Möglichkeit, die Entfernung für jeden einzelnen Tag in den Termindetails zu beschränken. **Achtung: Diese Angaben sind jede Saison neu zu pflegen.**

Zudem kannst du die Farben des Kalenders ändern, falls du ein Problem mit den Farben rot/grün hast.

Terminfreigaben >> Einstellungen

Auto vorhanden	Ich habe ein Auto. ▼
Spiele an Wochenenden (max.)	unbegrenzt ▼
Max. Entfernung	unbegrenzt ▼
Farbenfehlsichtigkeit	normale Farben ▼

9. Der Menüpunkt „Hauptmenü – Persönliches – Einsatzplan“ zeigt Dir die Spiele, bei denen du in Zukunft angesetzt bist wie aber auch die Spiele, die du bereits gepfiffen hast. **Der Einsatzplan erhält einen QR-Code, der dich in deine persönliche mobile App Ansicht bringt und dir deine bevorstehenden und geplanten Ansetzungen zeigt.**
10. Um den digitalen SR-Ausweis, der dich auch zum kostenlosen Besuch von einem Bundesligaspiel berechtigt, zu erhalten, musst du ein Foto von dir im persönlichen Bereich hochladen. Der Ausweis ist an das Foto gekoppelt und wird ohne Bild nicht aufzurufen sein. Vereine können über einen QR-Code die Gültigkeit deines SR-Ausweises kontrollieren. Du kannst dir den Pass ausdrucken oder auf dem Smartphone vorzeigen.

Häufig gestellte Fragen:

Bis wann kann ich meine Verfügbarkeit ändern?

Deine Verfügbarkeit kannst Du ändern, bis Du eine Ansetzung erhältst oder die Ansetzer eine Ansetzung für Dich geplant haben. Steht eine Ansetzung fest, kannst du eine Änderung des Termins nicht mehr vornehmen. Diese wird nicht gespeichert.

Wie bekomme ich Bescheid, wenn ich eine Ansetzung habe?

Sobald eine Ansetzung feststeht, erhältst Du eine Email an deine hinterlegte Email-Adresse. Auch kannst Du im Tool jederzeit alle Ansetzungen, die anstehen, nachschauen.

Was mache ich, wenn ich doch nicht pfeifen kann?

Wir gehen davon aus, dass Du Deine Termine immer aktuell hältst. Daher ändern wir Ansetzungen nach verschicken erst einmal nicht mehr. Solltest Du natürlich krank werden,

Dich verletzen oder ein beruflicher Termin dazwischenkommen, dann melde Dich bei Carsten Behr telefonisch.

Wann kann ich mit Ansetzungen rechnen?

Im Normalfall werden die Ansetzungen zwei bis drei Wochen vor dem Spieltag verschickt. Bei kurzfristigen Ausfällen, Absagen wegen Erkrankung etc. kann es immer zu kurzfristigen Neubesetzungen kommen. Daher solltest Du Deine Termine immer aktuell halten und man muss mit kurzfristigen Ansetzungen rechnen (sind keine kurzfristigen Ansetzungen gewünscht, ist bitte das Wochenende, für welches die Ansetzungen verschickt wurden, zu sperren).